



Hotel Cadro Panoramica

Lugano

Condizioni generali

Riservazioni

Le condizioni di riservazioni e i diversi servizi diventano vincolanti al momento della conferma che l'albergo invia al cliente e dal momento in cui il cliente ritorna la conferma controfirmata per accettazione. I servizi alberghieri che il cliente riceverà saranno ben definite nella conferma di riservazione.

Arrivo e partenza

Se non sussistono altri accordi speciali in occasione del giorno d'arrivo l'occupazione dell'alloggio riservato è prevista per le ore 14.00 per le camere d'albergo e per le ore 16.00 per gli appartamenti.

Le camere d'albergo vanno lasciate al giorno della partenza per le ore 11.00 mentre gli appartamenti per le ore 9.00. In base alla nostra disponibilità è possibile, su richiesta, occupare le camere durante il giorno d'arrivo anche prima delle ore 14.00.

Possibilità di pagamento

Metodi di pagamento graditi

Contanti

Visa, Master Card, American Express, Postcard, Maestro, Reka e WIR

Moneta straniera

Pagamento in Euro possibile, le condizioni del cambio sono stabilite dall'albergo in base al corso giornaliero.

Modalità di pagamento per gruppi

4 settimane prima del giorno di arrivo è richiesto un acconto del 50% del importo totale del soggiorno. Il saldo finale verrà saldato il giorno della partenza in contanti o con carta di credito.

Modalità di pagamento per clienti individuali

La fattura sarà da saldare il giorno della partenza in contanti o con carta di credito.

L'Hotel si riserva il diritto, prima dell'arrivo, di richiedere il numero di carta di credito quale garanzia di solvibilità.

Annullazioni

Annullazioni per clienti individuali

Fino a 21 giorni dal giorno di arrivo è possibile annullare la riservazione senza dover pagare delle penalità.

Fino a 14 giorni dal giorno di arrivo penalità del 50 % sul totale del soggiorno previsto.

Fino a 7 giorni dal giorno di arrivo pagamento del 100 % del totale della riservazione prevista.

Partenza anticipata: verranno fatturate le notti dell'intero soggiorno precedentemente riservato.

Annullazioni per gruppi e seminari

Fino a 3 mesi del giorno di arrivo è possibile annullare la riservazione senza dover pagare delle penalità.

90 – 60 giorni dal giorno di arrivo, penalità del 50 % sul totale del soggiorno previsto.

60 – 00 giorni dal giorno di arrivo 100 % del totale della riservazione prevista.

Carta di credito

Hotel Cadro Panoramica
Via Dassone
CH-6965 Cadro/Lugano

Telefon +41 91 936 07 07
Fax +41 91 936 07 08

Mail info@cadro-panoramica.ch
Web www.cadro-panoramica.ch



Hotel Cadro Panoramica

Lugano

I numeri di carte di credito richiesti in anticipo quali garanzia saranno trattati con la massima discrezione. Non verrà addebitata nessuna spesa in anticipo.

In caso di no show l'Hotel si riserva il diritto di dedurre dalla carta di credito l'importo previsto. (vedi paragrafo "Annullazioni")

Consigliamo ai gentili clienti di provvedere ad un' Assicurazione d'annullamento.

Pacchetti e Offerte speciali

In caso di riserve di pacchetti e/o offerte speciali non possono essere modificati i contenuti indicati nel pacchetto o nell'offerta. Non sono previsti rimborsi per attività previste nel pacchetto, ma non eseguite dal cliente per sua libera scelta.

Bambini e letti supplementari

Bambini sotto i 6 anni pagano CHF 50.—per notte / per bimbo per il letto supplementare.

Bambini con più di 6 anni oppure adulti pagano CHF 75.—per notte / per persona per il letto supplementare.

Per essere garantiti i letti supplementari devono essere confermati dall'Hotel.

Prezzi

Se non vengono specificati diversamente i prezzi si intendono per camera, per notte, in Franchi Svizzeri, IVA inclusa.

Un sistema W-Lan gratuito è presente nelle zone comuni come reception / lobby.

Una connessione internet con cavo ADSL in camera è a disposizione per:

24 ore CHF 10.--

3 giorni CHF 20.--

7 giorni CHF 30.--

Il nostro shuttle bus è a vostra disposizione tutti i giorni previa riservazione dalle ore 08.00 alle ore 18.00 da e per la stazione FFS di Lugano e da e per l'aeroporto di Lugano-Agno Der Transfer vom und zum Bahnhof ist von 08'00h bis 18'00h möglich. Fateci sapere almeno 48 ore prima del vostro arrivo gli orari in cui desiderate il trasporto shuttle.

Cani

Cani ben educati sono i benvenuti.

Per cane fatturiamo CHF 20.—al giorno oppure CHF 146.—alla settimana.